



Direzione Centrale Entrate
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Roma, 13-02-2024

Messaggio n. 666

Allegati n.1

OGGETTO: EASY INPS - Servizio rivolto ad intermediari e datori di lavoro per la risoluzione delle anomalie. Rilascio nuova funzionalità nel Portale Contributivo per l'istruttoria delle "Note di Rettifica"

Il Piano Strategico Digitale e il progetto collegato, "Co-partecipazione degli intermediari nella generazione di valore pubblico", ha avviato una nuova fase nella progettazione dei servizi, la quale prevede anche il coinvolgimento dei destinatari stessi, al fine di fornire strumenti sempre più aderenti alle esigenze dell'utenza.

Inoltre, in riferimento all'attività di consulenza che gli operatori di Sede svolgono quotidianamente, è emersa l'esigenza di standardizzare e omogenizzare le indicazioni fornite in merito a procedure o a quesiti specifici.

L'Istituto, quindi, si propone di individuare strumenti innovativi in grado di supportare fattivamente una proficua attività di confronto, scambio e collaborazione tra i propri funzionari e gli intermediari istituzionali.

Il progetto denominato "**EASY INPS - Servizio rivolto ad intermediari e datori di lavoro per la risoluzione delle anomalie**" si concentra, in questa prima fase, sulle "Note di Rettifica", con l'obiettivo di determinare, in maniera chiara e intuitiva, le motivazioni che hanno portato alla genesi della nota stessa.

In particolare, attraverso una innovativa modalità di comunicazione, è possibile fornire una "consulenza automatizzata", dedicata a intermediari e operatori di Sede, con la quale vengono fornite specifiche informazioni e puntuali indicazioni, utili alla comprensione e alla definizione della "Nota di Rettifica".

La nuova funzionalità si integra all'interno del Portale Contributivo, consentendo di visualizzare le relative risultanze in diversi punti di interazione, e si basa sulla possibilità di utilizzare le informazioni già presenti in procedura, rendendole fruibili tramite una struttura decodificata, che renda "parlanti" le cause che hanno determinato un diverso calcolo rispetto a quanto dichiarato nella denuncia contributiva (flussi UniEmens).

A tale fine, è stata implementata la funzione di consultazione delle "Note di Rettifica", mediante l'inserimento di una nuova colonna denominata "Causa".

Tale specifica permette di identificare in maniera immediata, tramite l'utilizzo di appositi simboli, le categorie di cause che hanno determinato l'emissione della "Nota di Rettifica" (macro-cause).

Al riguardo sono state quindi identificate diverse tipologie, riconducibili alle seguenti categorie:

- Sanzioni;
- Differenze contributive per irregolarità (Durc);
- Esiti non definiti di controlli relativi a Durc e Cig (Rettifiche Provvisorie);
- Differenze contributive per Cassa Integrazione/Fondi;
- Differenze contributive su aliquota applicata;
- Differenze contributive per altre cause.

In particolare, nell'ambito del dettaglio della singola "Nota di Rettifica" è stato aggiunto il *tab* "Cause", selezionando il quale è possibile visualizzare, per ogni codice oggetto della differenza, una breve descrizione della causa e il relativo importo.

Cliccando nella corrispondente colonna di dettaglio saranno resi visibili il messaggio di errore per esteso, completo dei dati e delle indicazioni utili per la risoluzione della problematica.

Le "Note di Rettifica" per le quali è disponibile la nuova funzionalità sono quelle con periodo di competenza da agosto 2023.

Lo sviluppo e l'integrazione di ulteriori funzioni, riconducibili al progetto "**EASY INPS**", sono in fase di continua evoluzione, pertanto le singole macro-cause verranno messe a disposizione degli utenti in maniera graduale.

In particolare, in questa primo rilascio, è possibile consultare le prime tre macro-cause di cui all'elencazione sopra riportata (Sanzioni, Differenze contributive per irregolarità (Durc) ed Esiti non definiti di controlli relativi a Durc e Cig (Rettifiche Provvisorie).

Si allega al presente messaggio il manuale utente contenente ulteriori indicazioni operative (Allegato n. 1).

Il Direttore Generale
Vincenzo Caridi